

Veel gestelde vragen

Ik wacht op de levering van mijn hulpmiddel, zoals steunzolen. Wanneer kan ik deze verwachten?

De huidige situatie heeft geleid tot een vertraging. Penders Voetzorg en OIM Voetzorg gaan er momenteel vanuit dat hun dienstverlening weer wordt opgestart vanaf 20 maart. Vanaf deze datum heeft het hun grootste aandacht om het product waarop u wacht zo snel mogelijk aan u te leveren. Urgente zorg heeft hierbij prioriteit. Middels de informatie op onze website en de website van Penders Voetzorg en OIM Voetzorg houden we u op de hoogte.

Ik heb binnenkort een afspraak bij de podotherapeut, gaat deze door?

Alle afspraken binnen ziekenhuispoli's en gezamenlijke spreekuren met medisch specialisten gaan door vanaf 20 maart op de geplande datum en tijd. Penders Voetzorg en OIM Voetzorg streven ernaar om de overige spreekuren vanaf 27 maart doorgang te geven. Mocht dit wijzigen dan communiceren zij dit op de websites: pendersvoetzorg.nl en oimvoetzorg.nl of zij nemen persoonlijk contact met u op.

Mijn afspraak is komen te vervallen, wat moet ik nu doen?

Is uw afspraak komen te vervallen in de afgelopen periode, dan verzoeken wij u om contact op te nemen met Penders Voetzorg dan wel OIM Voetzorg, zodat er een nieuwe afspraak met u ingepland kan worden. Penders Voetzorg is bereikbaar door te mailen naar vragen@voetzorgpenders.nl. OIM Voetzorg is bereikbaar op vragen@voetzorgoim.nl. Binnenkort zijn zij hiervoor ook telefonisch weer bereikbaar. Penders Voetzorg en OIM Voetzorg doen er alles aan om zo spoedig mogelijk een afspraak met u in te plannen.

Mijn afspraak is komen te vervallen, wat is de wachttijd als ik nu een nieuwe afspraak inplan?

Penders Voetzorg en OIM Voetzorg doen er alles aan om uw vervallen afspraak zo snel mogelijk in te plannen. De wachttijd kan op voorhand niet worden bepaald, omdat dit afhankelijk is van de locatie waarop uw afspraak plaatsvindt.

Ik heb diabetes of risico voetzorg nodig en heb momenteel een wond/plekje op mijn voet. Wat moet ik doen?

Heeft u een wond of een plekje op uw voet, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw huisarts.

Ik heb een afspraak bij de pedicure in verband met diabetes en/of een risicovoet. Gaat deze afspraak door?

Medisch noodzakelijke voetzorg heeft hoge prioriteit. Uw afspraak bij de pedicure gaat door. Uw pedicure is hiervan op de hoogte en Penders Voetzorg heeft hierover nauw contact met de pedicure.

Ik heb met spoed zorg nodig.

Voor spoedzorg is Penders Voetzorg telefonisch bereikbaar via 0475 – 49 39 00 en OIM Voetzorg via 088 – 454 77 87. Zij doen er alles aan om zo spoedig mogelijk bereikbaar te zijn om overige afspraken in te plannen. Als hierin een wijziging plaatsvindt dan communiceren wij dit op deze website of neemt Penders Voetzorg/OIM Voetzorg persoonlijk contact met u op. Per

e-mail of via het afsprakenformulier op de website van Penders Voetzorg of OIM Voetzorg kunt u alvast een afspraakverzoek indienen. Wanneer mogelijk, plant Penders Voetzorg dan wel OIM Voetzorg een afspraak met u in.

Ik wil een afspraak maken en heb geen spoed.

Op dit moment kunnen Penders Voetzorg en OIM Voetzorg alleen afspraken plannen voor spoedgevallen. Zij streven ernaar om ook zo spoedig mogelijk bereikbaar te zijn voor alle overige zorg. Per e-mail of via het afsprakenformulier op de website van Penders Voetzorg/OIM Voetzorg kunt u alvast een afspraakverzoek indienen. Wanneer mogelijk, plant Penders Voetzorg/OIM Voetzorg een afspraak met u in.

Mijn schoenen zitten niet goed, wat kan ik doen?

Op dit moment is het nog niet mogelijk om een afspraak in te plannen. Houd u hiervoor de website van Penders Voetzorg en OIM Voetzorg in de gaten. Tot die tijd geven Penders Voetzorg en OIM Voetzorg het advies de schoenen niet te dragen.

Mijn schoenen zijn kapot, wat kan ik doen?

Per e-mail of via het afsprakenformulier van Penders Voetzorg/OIM Voetzorg kunt u alvast een afspraakverzoek indienen. Wanneer mogelijk, plant Penders Voetzorg of OIM Voetzorg een afspraak met u in. Let op: Penders Voetzorg en OIM Voetzorg adviseren u om de schoenen niet te laten repareren bij een andere schoenmaker, omdat dit gevolgen kan hebben voor de garantie. De gemaakte kosten kunnen in dat geval voor uw eigen rekening komen.

Krijg ik straks weer dezelfde behandelaar?

Penders Voetzorg en OIM Voetzorg streven ernaar om alle afspraken zoveel als mogelijk met de vertrouwde gezichten voort te zetten op de bestaande locaties, zoals u gewend bent.

Kan ik straks weer op dezelfde locatie terecht?

Penders Voetzorg en OIM Voetzorg streven ernaar om alle afspraken zoveel als mogelijk met de vertrouwde gezichten voort te zetten op de bestaande locaties, zoals u gewend bent.

Ik wil graag overstappen naar een andere partij, maar mijn schoenen zijn al besteld.

Als u bij Penders Voetzorg of OIM Voetzorg geweest bent om schoenen aan te laten meten, dan is het traject omtrent uw vergoeding al opgestart met de zorgverzekeraar. Penders Voetzorg en OIM Voetzorg adviseren u om geen andere leverancier te benaderen om schoenen aan te laten meten, omdat u daarmee het risico loopt dat de zorgverzekeraar de kosten voor deze schoenen niet vergoedt en deze daarmee voor uw eigen rekening komen.

Ik wil graag overstappen naar een andere partij, maar er zijn bij Penders al steunzolen besteld.

Het is niet nodig om nieuwe steunzolen aan te laten meten bij een andere partij, omdat Penders Voetzorg en OIM Voetzorg hun zorg en dienstverlening weer opstarten. Indien er bij Penders of OIM Voetzorg steunzolen bij u zijn aangemeten en u deze nog niet heeft ontvangen, zorgen zij ervoor dat deze zo spoedig mogelijk naar u verzonden worden. Indien uw steunzolen aanpassingen nodig hebben, omdat deze nog niet naar wens zijn, dan kunt u hiervoor contact met Penders Voetzorg of OIM Voetzorg opnemen. Per e-mail of via het afsprakenformulier op de website van Penders Voetzorg/OIM Voetzorg kunt u alvast een afspraakverzoek indienen. Wanneer mogelijk, plant Penders Voetzorg of OIM Voetzorg een afspraak met u in.

Ik heb een e-mail verstuurd naar vrAGEN@voetZorgpenders.nl of vrAGEN@voetZorgoim.nl, maar nog geen reactie ontvangen.

Op dit moment ervaren de serviceafdelingen van Penders Voetzorg en OIM Voetzorg grote drukte. De medewerkers van Penders Voetzorg en OIM Voetzorg zetten alle zeilen bij om u op zeer korte termijn van een antwoord op uw vraag te voorzien.